

Algemene voorwaarden

Sam's Pub Quiz

1. Definities

- 1. algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.*
- 2. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met de Sam's Pub Quiz of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten en/of diensten van Sam's Pub Quiz.*
- 3. Sam's Pub Quiz: de eenmanszaak Sam's Pub Quiz, gevestigd te Zevenaar en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68905246.*
- 4. partijen: de opdrachtgever en Sam's Pub Quiz samen.*
- 5. overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Sam's Pub Quiz tot het leveren van de diensten, activiteiten en arrangementen door Sam's Pub Quiz ten behoeve van opdrachtgever.*
- 6. schriftelijk: het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mailbericht.*
- 7. website: www.samspubquiz.nl.*

2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sam's Pub Quiz gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
5. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Sam's Pub Quiz zijn van toepassing. Sam's Pub Quiz kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Sam's Pub Quiz zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen danwel deze op haar website publiceren.
6. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

7. Indien Sam's Pub Quiz op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.
8. Door ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging, danwel door akkoord te geven op een offerte of via e-mail of het feitelijk deelnemen aan arrangementen en activiteiten van Sam's Pub Quiz, verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3. Aanbod en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sam's Pub Quiz zijn vrijblijvend. Sam's Pub Quiz heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk door Sam's Pub Quiz aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Sam's Pub Quiz het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
4. Sam's Pub Quiz kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Een door de opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de aangeboden dienst. Afhankelijk van de aard van de wijziging, kan Sam's Pub Quiz de met de wijzigingen gepaard gaande kosten aan opdrachtgever in rekening brengen. Wijzigingen zijn voor Sam's Pub Quiz pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Indien dergelijke wijzigingen het verwachte tijdstip van uitvoering beïnvloedt, wordt dit als overmacht beschouwd.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sam's Pub Quiz een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Sam's Pub Quiz verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Sam's Pub Quiz per e-mail.
2. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ongeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Sam's Pub Quiz, komt de overeenkomst pas tot stand indien Sam's Pub Quiz schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
3. In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Sam's Pub Quiz verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Sam's Pub Quiz de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Sam's Pub Quiz met de uitvoering daarvan is begonnen.

4. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Sam's Pub Quiz de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

5. De opdrachtgever dient voor het sluiten van een overeenkomst met de Sam's Pub Quiz handelingsbekwaam te zijn. In geval van handelingsonbekwaamheid dient de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigd te worden.

5. Aantal deelnemers groepsarrangementen en zekerheid

1. Indien er meer deelnemers zijn dan het vooraf afgesproken maximum, zal er per extra deelnemer 40,00 euro exc. btw in rekening worden gebracht, bovenop het afgesproken factuurbedrag. Sam's Pub Quiz is niet verantwoordelijk indien aan de extra deelnemers geen toegang kan worden verleend op de desbetreffende locatie.

2. Sam's Pub Quiz is bevoegd zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever.

3. Indien minder deelnemers dan vooraf is aangegeven aanwezig zijn, geeft dit de opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke restitutie van betaling. De opdrachtgever is in dit geval gehouden het gehele overeengekomen bedrag te voldoen.

6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Sam's Pub Quiz voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Sam's Pub Quiz heeft jegens de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

2. Sam's Pub Quiz spant zich in om de gegevens die Sam's Pub Quiz voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Sam's Pub Quiz.

4. Sam's Pub Quiz is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Sam's Pub Quiz wenselijk is.

5. Sam's Pub Quiz is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze door ingeschakelde derden zijn verricht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

6. De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Sam's Pub Quiz naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Sam's Pub Quiz te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Sam's Pub Quiz zijn verstrekt, heeft Sam's Pub Quiz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de

vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

7. In beginsel vindt uitvoering van de overeenkomst plaats op de door Sam's Pub Quiz en opdrachtgever overeengekomen locatie. Indien de locatie door de opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met Sam's Pub Quiz. De locatie waar opgebouwd dient te worden moet op een gangbare wijze toegankelijk te zijn, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen en aansluitingen. In geval van moeilijk bereikbare locaties of het niet toegankelijk zijn van de benodigde voorzieningen en aansluitingen, hetgeen ter beoordeling van Sam's Pub Quiz staat, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor onder andere voldoende, nuchtere en capabele hulpkrachten. Deze dienen ook na de afloop van de activiteit en/of arrangement weer ter beschikking van Sam's Pub Quiz te staan, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.

8. Sam's Pub Quiz heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en voor iedere fase betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Sam's Pub Quiz niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

9. Opdrachtgever is gehouden Sam's Pub Quiz onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

10. De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes van Sam's Pub Quiz nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

11. Sam's Pub Quiz heeft het recht deelnemers de toegang tot de activiteiten te ontfemen indien deelnemers hinder c.q. overlast veroorzaken tijdens de uitvoering van een dergelijke activiteit/arrangement.

12. Indien de opdrachtgever online een (pub)quiz heeft aangeschaft, is deze beperkt toegankelijk. Sam's Pub Quiz is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien de toegankelijkheid van een dergelijke (pub)quiz is verstrekt. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

13. Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een fataal termijn met elkaar overeenkomen.

14. Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren welke noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Sam's Pub Quiz heeft verstrekt.

7. Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de overeenkomst is aangegaan voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

2. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van 12 maanden, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

3. Na verlenging van de overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid, kan de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen die Sam's Pub Quiz hanteert zijn in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige kosten, zoals heffingen, reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Sam's Pub Quiz heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.
3. Indien Sam's Pub Quiz een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Sam's Pub Quiz niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en zulks niet toerekenbaar is aan Sam's Pub Quiz, dat in redelijkheid niet van Sam's Pub Quiz kan worden gevergd dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

9. Facturatie en incasso

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Sam's Pub Quiz behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.
4. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Sam's Pub Quiz het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
7. Sam's Pub Quiz is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Sam's Pub Quiz ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
9. Bij niet tijdige betaling is Sam's Pub Quiz gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten danwel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.
10. In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

10. Betalingsonmacht

1. Sam's Pub Quiz is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

11. Opschorting en ontbinding

1. Sam's Pub Quiz heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel (2) indien Sam's Pub Quiz kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

2. Sam's Pub Quiz is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sam's Pub Quiz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Sam's Pub Quiz behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

12. Annulering door opdrachtgever

1. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk door middel van een e-mail te versturen aan Sam's Pub Quiz.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan Sam's Pub Quiz.

- Tot 90 dagen voor de afgesproken datum: 10% van het afgesproken bedrag.
- Van 90 tot 60 dagen voor de afgesproken datum: 25% van het afgesproken bedrag
- Van 60 tot 30 dagen voor de afgesproken datum: 50% van het afgesproken bedrag
- Indien annulering plaatsvindt binnen 30 dagen voor aanvang is de opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.

- De kosten van derde-partijen die Sam's Pub Quiz voor de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt (zoals aanbeting voor een locatie e.d.).

13. Annulering door Sam's Pub Quiz en overmacht

1. Indien Sam's Pub Quiz om welke reden dan ook geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de activiteit/arrangement kosteloos te verplaatsen. Partijen zullen in overleg een nieuwe datum met elkaar overeenkomen.
2. In geval van een overmachtsituatie heeft Sam's Pub Quiz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt in deze overeenkomst verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Sam's Pub Quiz en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Sam's Pub Quiz. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Sam's Pub Quiz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sam's Pub Quiz niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. In geval van overmacht zal Sam's Pub Quiz zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing. Dit kan bestaan uit (naar de keuze van Sam's Pub Quiz) het kosteloos verplaatsen van de activiteit/arrangement, alsmede vervanging of ontbinding van de overeenkomst. Dit laatste (ontbinding) uitsluitend in het geval de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd.
4. Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Sam's Pub Quiz gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Sam's Pub Quiz gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Sam's Pub Quiz is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

14. Aansprakelijkheid

1. Sam's Pub Quiz heeft jegens de overeenkomst met opdrachtgever een inspanningsverplichting, waarbij Sam's Pub Quiz de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Sam's Pub Quiz heeft echter geen resultaatsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.
2. Indien Sam's Pub Quiz toch aansprakelijk kan worden gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Sam's Pub Quiz beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, echter met een maximum van € 1.000,-.
3. Sam's Pub Quiz enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sam's Pub Quiz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sam's Pub Quiz kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.4 Aansprakelijkheid van Sam's Pub Quiz voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5. Sam's Pub Quiz is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden en/of zaken die Sam's Pub Quiz aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- het verloren gaan van inloggegevens en/of wachtwoorden die Sam's Pub Quiz aan de opdrachtgever heeft verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Sam's Pub Quiz door de opdrachtgever;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van een (online) (pub)quiz;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Sam's Pub Quiz en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- gedragen van deelnemers tijdens een activiteit/arrangement;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

6. Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Sam's Pub Quiz te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

7. Opdrachtgever zal Sam's Pub Quiz vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

8. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Sam's Pub Quiz en diens leidinggevendenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

15. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, verstrekte adviezen, offertes, documenten, overeenkomsten, vragenlijsten, activiteiten, quizen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij de Sam's Pub Quiz.

2. De door Sam's Pub Quiz diensten en/of documenten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden

verveelvoudigd of doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De inhoud van de website van Sam's Pub Quiz, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Sam's Pub Quiz en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Sam's Pub Quiz.

4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Sam's Pub Quiz ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Sam's Pub Quiz.

5. Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Sam's Pub Quiz tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Sam's Pub Quiz geleverde diensten.

6. Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Sam's Pub Quiz jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

7. De opdrachtgever geeft Sam's Pub Quiz toestemming om fotografische en andersoortige opnamen van deelnemers te (laten) maken en gebruiken voor redactionele of promotionele doeleinden, bijvoorbeeld tijdens een pubquiz, een teambuildingsquiz of andere activiteiten van Sam's Pub Quiz. Deelnemers kunnen aan Sam's Pub Quiz kenbaar maken dat zij niet herkenbaar op de website of social media van Sam's Pub Quiz willen worden geplaatst.

8. Ingeval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Sam's Pub Quiz is opdrachtgever gehouden alle schade van Sam's Pub Quiz en derden volledig te vergoeden.

16. Klachten

1. Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door Sam's Pub Quiz niet naar tevredenheid is opgelost, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht dagen na de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Sam's Pub Quiz. Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking hebben. Sam's Pub Quiz zal uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klacht correct is ingediend op de klacht reageren. Klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

2. Na genoemd termijn van 8 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Indien de opdrachtgever succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal Sam's Pub Quiz met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing. Dit kan herstel of het opnieuw aanbieden van de dienst inhouden of het crediteren van een evenredig deel van de factuur.

17. Algemene Verordening Gegevensbescherming en vereiste voor teambuildingsquiz

1. Voor het uitvoeren van de teambuildingsquiz worden persoonsgegevens uitgevraagd. Er worden niet meer gegevens uitgevraagd dan nodig is voor de quiz. Indien er te weinig gegevens worden doorgegeven om de gepersonaliseerde quiz te maken, dan zal de teambuildingsquiz vervangen worden door een normale pubquiz. Restitutie is niet mogelijk. Na de quiz kan er naar de deelnemers nog een e-mail gestuurd worden voor een evaluatie. Meer informatie over (de bescherming van) persoonsgegevens is te vinden in de privacy- en cookieverklaring op de website van Sam's Pub Quiz.

18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sam's Pub Quiz is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.